

**VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA  
OSTRAVA**

**Hornicko-geologická fakulta**

Institut ekonomiky a systémů řízení

**ANALÝZA ČINNOSTÍ OKRESNÍ SPRÁVY SOCIÁLNÍHO  
ZABEZPEČENÍ V OSTRAVĚ**

**ANALYSIS FOR ACTIVITIES OF THE SOCIAL  
SECURITY ADMINISTRATION OFFICE OF OSTRAVA**

bakalářská práce

**Autor:**

Martina Buryšková

**Vedoucí bakalářské práce:**

Ing. Jana Magnusková, Ph.D.

Ostrava 2011

## PROHLÁŠENÍ

Celou bakalářskou práci včetně příloh, jsem vypracoval(a) samostatně a uvedl(a) jsem všechny použité podklady a literaturu.

Byl(a) jsem byl seznámen(a) s tím, že na moji bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č.121/2000 Sb. - autorský zákon, zejména § 35 – využití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a využití díla školního a § 60 – školní dílo.

Beru na vědomí, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, bakalářskou práci užít (§ 35 odst. 3).


Souhlasím s tím, že jeden výtisk bakalářské práce bude uložen v Ústřední knihovně VŠB-TUO k prezenčnímu nahlédnutí a jeden výtisk bude uložen u vedoucího bakalářské práce. Souhlasím s tím, že údaje o bakalářské práci, obsažené v Záznamu o závěrečné práci, umístěném v příloze mé bakalářské práce, budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO.

Souhlasím s tím, že bakalářská práce je licencována pod Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 Unported licencí. Pro zobrazení kopie této licence, je možno navštívit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

Bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu o komerční využití z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona.

Bylo sjednáno, že užít své dílo – bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu komerčnímu využití mohu jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Ostravě dne 31. 3. 2011



---

Martina Buryšková

### **Poděkování:**

Na tomto místě si dovoluji poděkovat vedoucímu své bakalářské práce Ing. Janě Magnuskové, Ph.D., za důležité podněty, připomínky a pomoc při zpracování mé bakalářské práce. Děkuji také svému odbornému konzultantovi Ing. Michalu Ztratilovi, bez jehož odborných informací a znalostí bych se neobešla.

## ANOTACE

Práce nejprve popisuje systém sociálního zabezpečení v ČR, který je tvořen třemi samostatnými a zároveň na sebe navazujícími systémy - sociální pomoc, sociální pojištění a státní sociální podpora. Jednotlivé systémy se od sebe liší, jakým způsobem jsou dávky v systémech financovány nebo jak jsou systémy organizačně zabezpečeny (organizace sociálního zabezpečení). Pozornost je zaměřena na jednu z těchto organizací, jedná se o Okresní správu sociálního zabezpečení. Podrobně je popsána organizační struktura OSSZ Ostrava, kde je provedena analýza činnosti, nelze však analyzovat všechny tyto činnosti, z tohoto důvodu je vybrán jen výběr pojistného. Pro analýzu jsou použity interní statistické údaje, výsledky jsou pak konzultovány přímo s konkrétním pracovníkem OSSZ. Cílem analýzy je zjistit, zda existují v činnosti slabá místa. V závěru práce je celkové zhodnocení zjištěných informací a navržení možnosti zvýšení efektivnosti výběru pojistného.

**Klíčová slova:** Systém sociálního zabezpečení, sociální pojištění, analýza činnosti OSSZ

## SUMMARY

The thesis first describes the social security system in the CR, which is formed by three separated and connected to each other systems - social assistance, social insurance and social support. Individual systems differ in the way benefits are financed or how the systems are the organizational support systems (social security organization). Attention is focused on one of these organizations, it is the Social Security Administration Office. Is described in detail the organizational structure of the Social Security Administration Office in Ostrava, where the analysis activities, but you can not analyze all of these activities, and for this reason only selected premium choice. For the analysis are used the internal statistical data, the results are then consulted directly with the individual employee Social Security Administration. The aim of the analysis is to determine whether there are weaknesses. In conclusion, the overall assessment of the information collected and the possibilities of increasing the efficiency of collecting premiums.

**Keywords:** The social security system, social insurance, Social Security Administration analysis of the activities

## **OBSAH**

<b>1. ÚVOD.....</b>	<b>1</b>
<b>2. SYSTÉM SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ .....</b>	<b>2</b>
2.1. VÝVOJ SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ .....	2
2.2. ORGANIZACE SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ .....	4
2.3. ČINNOSTI ČESKÉ SPRÁVY SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ .....	8
2.4. ČINNOSTI OKRESNÍ SPRÁVY SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ .....	9
2.5. ÚČASTNÍCI POJISTNÝCH VZTAHŮ .....	11
2.5.1. Zaměstnavatelé .....	11
2.5.2. Zaměstnanci .....	12
2.5.3. Osoby samostatně výdělečně činné .....	12
2.5.4. Ostatní občané .....	13
2.5.5. Povinnosti OSVČ .....	13
<b>3. ANALÝZA ČINNOSTÍ OSSZ OSTRAVA .....</b>	<b>17</b>
3.1. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA OSSZ OSTRAVA .....	17
3.1.1. Odbor sociálního pojištění .....	18
3.1.2. Odbor výběru pojistného .....	19
3.1.3. Oddělení kontroly .....	20
3.3. ANALÝZA POHLEDÁVEK VÝBĚRU POJISTNÉHO ZA OBDOBÍ 2009 - 2010 .....	20
3.3.1. Klienti - Poplatníci pojistného .....	21
3.3.2. Výběr pojistného .....	21
3.4. ZHODNOCENÍ .....	26
<b>4. NÁVRHY A DOPORUČENÍ.....</b>	<b>29</b>
<b>5. ZÁVĚR .....</b>	<b>30</b>

## **SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY**

## **SEZNAM PŘÍLOH**

## **SEZNAM TABULEK**

## **SEZNAM OBRÁZKŮ**

## SEZNAM POŽITÝCH ZKRATEK

ČSSZ	- Česká správa sociálního zabezpečení
OSSZ	- Okresní správa sociálního zabezpečení
SZ	- sociální zabezpečení
např.	- například
obr.	- obrázek
OSVČ	- osoba samostatně výdělečně činná
ČNR	- Česká národní rada
ČSR	- Česká socialistická republika
NP	- nemocenské pojištění
DP	- důchodové pojištění
MVZ	- maximální vyměřovací základ

# 1. ÚVOD

Tématem pro bakalářskou práci jsem se nechala inspirovat ve svém zaměstnání, kde jsem vykonávala funkci účetní. V rámci služeb pro své klienty, jsem byla neustále v kontaktu s OSSZ v Ostravě. Vyřizovala jsem například přihlášení či odhlášení zaměstnanců, předkládala měsíční přehledy zaměstnavatele, účastnila se kontroly zaměstnavatelů, sepisovala a vyřizovala určité žádosti OSVČ a také porovnávala platby u OSVČ.

Práce je rozdělena do pěti kapitol. První kapitola je tento Úvod. Druhá kapitola podkryje systémem sociálního zabezpečení v ČR. Nejprve je nastíněn historický vývoj sociálního zabezpečení, zejména první počátky vývoje, a také vše, co vývoj SZ ovlivňovalo. Kapitola také vysvětlí nejen samotnou definici sociálního zabezpečení, ale především jeho princip (v čem spočívá, pro koho je určen a za jakých podmínek, a také jak je organizačně zabezpečen). Pozornost je zaměřena zejména na 2 organizace, které jsou důležité pro další části bakalářské práce, jedná se o ČSSZ a OSSZ. Je popsán jejich vznik a stručný seznam činností. Konec kapitoly je věnován rozdělení účastníků pojistných vztahů, se zaměřením na povinnosti OSVČ.

Třetí kapitola se podrobně zabývá analýzou činností OSSZ Ostrava. Dle platné interní směrnice je popsána organizační struktura OSSZ Ostrava s povinnostmi každého odboru či oddělení. Jsou porovnávány určité typy pohledávek poplatníků pojistného za období 2009 a 2010 přehledně v jednotlivých tabulkách.

Čtvrtá kapitola důkladně vyhodnocuje informace zjištěné ve třetí kapitole. V poslední kapitole Závěr jsou zhodnoceny zjištěné informace.

Cílem bakalářské práce je analýza činností Okresní správy sociálního zabezpečení v Ostravě. Chtěla bych zhodnotit zejména efektivitu výběru pojistného v konkrétních podmínkách za období 2009 a 2010. Jsou kladeny otázky, zda OSSZ vykonává řádně činnost vedoucí k úspěšnému výběru pojistného, jestli je možné navrhnout i nějaké efektivnější možnosti výběru či činností, které by přispěly ke snadnějšímu ošetření pohledávek. Analýzou je zjišťováno, zda existují nějaká slabá místa.

## 2. SYSTÉM SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Systém sociálního zabezpečení v ČR je velice složitý, není možné podrobně si jej vysvětlit, v dalších bodech kapitoly je systém alespoň přibližně nastíněn.

### 2.1. Vývoj sociálního zabezpečení

Vývoj sociálního zabezpečení je datován do 2. poloviny 19. století, kdy jsme byli součástí Rakousko – Uherské monarchie. Vycházelo se z Bismarkových opatření. Tato opatření byla uplatňována v Prusku, aby oslabil sílu dělnického hnutí. Sociální pojištění vznikalo pro jednotlivé skupiny obyvatel a postupně se vytvářely soustavy nemocenského a důchodového zabezpečení.

Tento stav byl převzat po roce 1918 do právního řádu naší republiky. SZ bylo značně roztržité, zahrnovalo a zabezpečovalo pouze část ekonomicky aktivního obyvatelstva. Nejvýhodnější podmínky byly samozřejmě u státních a veřejných zaměstnanců a úředníků veřejného sektoru. Preferovaným skupinám obyvatel byly poskytnuty podpory, ostatní jako dělníci neměli nárok např. na přídatky na děti. Úroveň sociální péče o staré a invalidní závisela na možnosti a velikosti obce, protože ta měla povinnost chudinského zaopatření. Péče byla tedy založena převážně na dobročinnosti.

Vytvoření nové koncepce soustavy sociálního zabezpečení bylo zapotřebí nejen pro zlepšení jednotlivých prvků, ale zejména pro systém institucí, které tvoří určité sociální jistoty pro občana. Na tvorbě nové koncepce se podílel jak domácí, tak zahraniční odboj. Ucelenou podobu nové koncepce, která nahradila systémy z konce 19. a začátku 20. století, představoval **Zákon o národním pojištění č. 99/1948 Sb.** Sociální politika byla pojímána jako nástroj zajišťující sociální jistoty vytvořením podmínek pro realizaci práva na práci a na lidskou existenci pro ty, kteří se nemohli zúčastnit pracovní činnosti. Zákonem byly stanoveny nové druhy dávek (např. rodinné přídatky, důchod manželky), sjednoceny organizačně všechny druhy pojištění. Platnost zákona byla postupně rozšiřována na všechny osoby. Novým sociálním požadavkům byly přizpůsobeny dávkové a pojišťovací předpisy. Pojistné na důchodové pojištění bylo ve výši 10 % vyměřovacího základu,



zaměstnavatel a zaměstnanec se podíleli stejným dílem na úhradu pojistného. Určitými částkami přispíval do fondu i stát, tyto částky tvořily určitou rezervu. Zákon ovlivnil vývoj SZ u nás i ve světě, protože na svou dobu byl sociálně politickým pokrokem. Od roku 1952 (**zákon č. 102/1951 Sb.**), se oddělilo důchodové pojištění od nemocenského pojištění a zdravotnická zařízení byla převedena do jednotného systému státní zdravotní péče.

**Zákon č. 55/1956 Sb.** z roku 1957 snížil věkovou hranici pro přiznání nároku na starobní důchod. Do soustavy bylo z tohoto zákona zpracováno několik deformací, zejména tyto byly nejvýznamnější:

- financování důchodového zabezpečení přímo ze státního rozpočtu
- stanovení výhodnějších podmínek pro přiznání důchodu v preferovaných kategoriích, rozdělení pracovníků do tří pracovních kategorií.

Reforma z r. 1964 (**zákon č. 101/1964 Sb.**) zavedla změny do systému důchodového zabezpečení. Omezení, která byla zavedena, oslabila principy zásluhovosti. Nejvýznamnější bylo zavedení progresivní daně z důchodu. Zákon měl ale nedostatky, které odstranil až **zákon č. 121/1975 Sb.** Tímto zákonem došlo ke zrušení zdanění důchodů, zvýšení maximálních hranic, dále pak ke sjednocení důchodového zabezpečení zaměstnanců a družstevních rolníků. Zákon bohužel pořád neobsahoval uplatnění předpisů o důchodovém připojištění, což je důležitým doplňkem soustavy důchodových dávek.

Při úpravě podle **zákona č. 100/1988 Sb.** se počítalo s tím, že hlavní principy soustavy sociálního zabezpečení vyhovují, tato úprava se pokusila řešit narůstající nepoměr mezi mzdou a důchodem. Nadále zůstal zachován statistický charakter důchodových dávek, proto se tento úkol nepodařilo z dlouhodobého pohledu vyřešit.

Je zřejmé, že soustava sociálního zabezpečení nevyhovovala dosavadnímu vývoji a nebyla schopna řešit důsledky ekonomického vývoje. Nová koncepce a uspořádání celého systému SZ, jež byla nutná, měla vést ke zvýšení účinnosti. Jako účelné dle Krebse by mohlo být užití níže uvedených principů, které jsou respektovány v tržních ekonomikách:

- **princip uniformity (rovnosti)** snaha zabezpečit oprávněné osoby podle stejných jednotných pravidel,
- **princip participace** řeší možnost každého občana seznámit se s podmínkami nároku na jednotlivé dávky a služby a mít právo podílet se a rozhodovat o své budoucnosti,

- **princip sociální spravedlnosti** znamená odstranit veškeré nespravedlnosti, které v systému byly (např. důchodové kategorie, osobní důchody, kdy se na zabezpečení pracovníků podíleli všichni,
- **princip sociální solidarity** je zaměřen na přerozdělení sociálních fondů ve prospěch chudších občanů a zavedení odpovídajícího systému financování. Tento princip by měl být rozvíjen tak, aby se ekonomicky aktivní občané a občané s vyššími příjmy podíleli na financování dávek ve prospěch občanů, jež dávky pobírají,
- **princip sociální garance** znamená poskytnutí občanům při určité životní události alespoň minimální životní úroveň,
- **princip adekvátnosti**, výše dávek a služeb by měla být přiměřená k sociálním potřebám a jednotlivému přičinění jednotlivých osob,
- **princip komplexnosti (úplnosti)** představuje určitý požadavek poskytnutí úplného zabezpečení, protože nezbytné zabezpečení již plně nedostačuje kvůli složitému systému dělby práce ve společnosti,
- **princip univerzality (všeobecnosti)** by měl zaručit (při splnění zákonných podmínek) občanům v případě potřeby základní dávku. Tento princip nevylučuje ani možnost dobrovolné připojištění nad úroveň státního zabezpečení.

## 2.2. Organizace sociálního zabezpečení

Pod pojmem sociální zabezpečení nalezneme v literatuře mnoho definic. Každý autor popisuje SZ svým pohledem. Já se přikláním k definici, která popisuje SZ jako soubor právních, finančních a organizačních nástrojů a opatření, jejichž cílem je kompenzovat nepříznivé finanční a sociální důsledky různých životních okolností a událostí, ohrožujících uznaná sociální práva, nebo takovým životním situacím předcházet.<sup>1</sup>

Sociální zabezpečení jako součást sociální politiky můžeme v širším pojetí chápat i jako péči o zdraví (léčebná i preventivní), zabezpečení těhotných žen, při dočasné

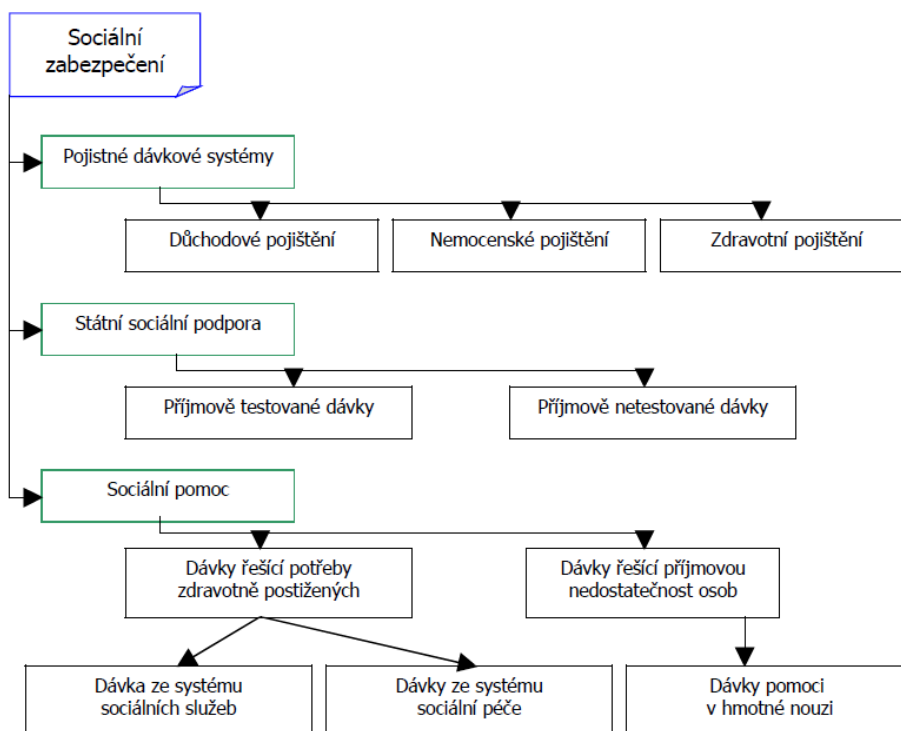
---

[1] Potůček, M., *Sociální politika* (1995, str. 69)

neschopnosti při úrazu i nemoci, ve stáří, při invaliditě, v nezaměstnanosti nebo také pomoc při výchově dětí v rodině. V užším pojetí je omezeno např. jen na sociální služby a důchodové zabezpečení.

Celý systém sociálního zabezpečení je tvořen třemi systémy – sociální pomoci, sociálním pojištěním a státní sociální podporou. Tyto systémy byly vytvořeny tak, aby na sebe určitým způsobem navazovaly, ale také především, aby byly samostatné. Jednotlivé systémy se od sebe liší, jakým způsobem jsou dávky v systémech financovány nebo jak jsou systémy organizačně zabezpečeny. Přehledné rozdělení SZ je zachyceno na obr. č. 1.

V rámci **systému sociálního pojištění (zákon č. 582/1991 Sb.)** je finančně zabezpečen jedinec nebo jeho rodinní příslušníci v případech, kdy se jedná o sociální událost spojenou se ztrátou příjmu (např. mzdy, v případě mateřství, invalidity, stáří či nemoci). Na tyto situace se může občan pojistit (připravít) na krytí budoucí dlouhodobé či krátkodobé sociální situace.



Obr. č. 1: Sociální politika v rámci ČR [28]

Těmito případy se zabývá:

- penzijní připojištění (zákon č. 42/1994 Sb., o penzijním připojištění se státním příspěvkem, ve znění pozdějších předpisů),
- důchodové pojištění (zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů),
- nemocenské pojištění (zákon č. 187/2006 Sb.)

Tento systém je financován výběrem pojistného, které platí podle předem stanovených podmínek zaměstnavatelé, zaměstnanci i osoby samostatně výdělečně činné. Konkrétní podmínky výběru sociálního pojištění pro OSVČ jsou blíže specifikovány ve čtvrté kapitole.

V rámci systému **státní sociální podpory (zákon č. 117/1995 Sb.)** je v současné době poskytováno 7 dávek, mezi které patří – pohřebné, porodné, rodičovský příspěvek, dávky pěstounské péče, příspěvek na bydlení, přídavek na dítě. Některé z dávek jsou odvozovány od **životního minima**. Životní minimum je minimální společensky uznaná hranice peněžních příjmů k zajištění výživy a ostatních základních osobních potřeb. Životní a existenční minimum je stanoveno v zákoně č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Hlavní využití životního a existenčního minima je v zákoně č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Životní minimum plní rozhodující úlohu při posuzování hmotné nouze i jako sociálně-ochranná veličina. Vedle životního minima je z důvodu větší motivace zaveden pro dospělé osoby v hmotné nouzi institut existenčního minima. Platná výše životního minima pro rok 2011 je 3.126 Kč pro jednotlivce.<sup>2</sup> Státní sociální podpora je prováděna ve dvou základních směrech:

- od občanů s vysokými příjmy k občanům s nižšími příjmy,
- od bezdětných k rodinám s dětmi.

Obecně existují dva druhy dávek - **prvním typem dávek** je např. porodné, pohřebné, rodičovský příspěvek, dávky pěstounské péče. Tyto dávky představují nárokový

---

[2] Životní minimum [online], [cit. 2011-03-07]. Dostupné na WWW: <<http://www.mpsv.cz/cs/3213>>

příjem každého dítěte. Přerozdělení můžeme přirovnat k druhé odrážce, a to od bezdětných k rodinám s dětmi.

**Druhým typem dávek** je přídavek na dítě, sociální příplatek, příspěvek na bydlení. Vyplácení těchto dávek je již závislé na testování celkového příjmu rodiny. S rostoucími příjmy rodiny se příspěvky snižují. Přerozdělení probíhá směrem k občanům s nižšími příjmy.

V rámci **sociální pomoci (zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi)** by měli být zabezpečeny základní životní potřeby osob, v případě nedostatku hmotných prostředků a v těch sociálních situacích, kdy nejsou schopni zabezpečit své základní životní potřeby. Pomoc je poskytována v těchto základních formách – formou sociálních služeb poskytující obce, kraje a nestátní neziskové organizace, formou sociálně-právní ochrany dávek sociální pomoci, pomocí pověřených obecních úřadů. Jednotlivé formy jsou financovány ze státního rozpočtu a z rozpočtu obcí. Nárok na dávky je opět podmíněn testováním příjmu dotyčného jedince či rodiny.

Systém státní sociální podpory a sociální pomoci zajišťuje Ministerstvo práce a sociálních věcí. Žádosti o dávky se podávají na předepsaných tiskopisech na kontaktních místech příslušných úřadů práce, podle místa bydliště žadatele. V další části práce se budu zabývat výhradně sociálním pojištěním (důchodové a nemocenské pojištění) a jeho prováděním. Dle zákona č. 582/1991 Sb. o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů provádí organizaci sociálního zabezpečení orgány sociálního zabezpečení. Mezi tyto orgány patří:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí,
- Ministerstvo obrany,
- Ministerstvo spravedlnosti,
- Ministerstvo vnitra,
- Česká správa sociálního zabezpečení
- okresní správy sociálního zabezpečení

Na úseku sociálního zabezpečení vykonávají působnost též obecní úřady a obecní živnostenské úřady.

## 2.3. Činnosti České správy sociálního zabezpečení

ČSSZ patří mezi orgány sociálního zabezpečení. Je podřízena a kontrolována Ministerstvem práce a sociálních věcí. Jako organizační složka státu má právo v rámci svojí působnosti nebo výkonu předmětu činnosti podle zvláštních právních předpisů jednat jménem státu. Je nadřízeným orgánem okresních správ sociálního zabezpečení a Pražské správy sociálního zabezpečení v Praze a dohlíží na jejich činnost. Ústředí ČSSZ sídlí v Praze. V čele je ústřední ředitel, který je jmenován a odvoláván ministrem práce a sociálních věcí.

S účinností od 1. září 1990, byla ustanovena zákonem ČNR č. 210/1990 Sb., o změnách v působnosti orgánů České republiky a o změnách zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, kterým byl novelizován zákon ČNR č. 114/1988 Sb., o působnosti orgánů ČSR v sociálním zabezpečení. Fakticky ale vznikla sloučením Úřadu důchodového zabezpečení v Praze, České správy nemocenského pojištění a Správy nemocenského pojištění Svazu českých a moravských výrobních družstev.

Kompetence a úkoly jsou popsány nejen v zákoně č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, ale i v Statutu České správy sociálního zabezpečení a okresních správ sociálního zabezpečení, který vydává ministr práce a sociálních věcí, dle ustanovení tohoto zákona (příloha č. 1).

ČSSZ plní především tyto úkoly:

- rozhoduje o dávkách důchodového pojištění, pokud není v tomto zákoně stanoveno, že o nich rozhoduje jiný orgán SZ, a zařizuje výplaty těchto dávek,
- rozhoduje o povinnosti občana vrátit dávku důchodového pojištění poskytnutou neprávem nebo v nesprávné výši, pokud je o této dávce oprávněna rozhodovat,
- rozhoduje o povinnosti zaměstnavatele nahradit neprávem vyplacené částky na dávce důchodového pojištění, pokud je o této dávce oprávněna rozhodovat,
- rozhoduje o odvoláních ve věcech, v nichž v prvním stupni rozhodla OSSZ,
- rozhoduje o odstranění tvrdostí, které by se vyskytly při provádění SZ, pokud jí bylo v jednotlivých případech svěřeno,

- rozhoduje o převodech důchodových práv podle zákona o důchodovém pojištění a zařizuje tyto převody,
- vymáhá neprávem vyplacené částky na dávkách důchodového pojištění,
- jedná před soudem v řízení o přezkoumání rozhodnutí ve věcech sociálního zabezpečení,
- vede registr pojištěnců důchodového pojištění,
- zajišťuje vydávání tiskopisů předepsaných dle zákona,
- zajišťuje podklady k posuzování zdravotního stavu v rozsahu vyplývajícím z přímo použitelných předpisů Evropské unie a z mezinárodních smluv,
- posuzuje zdravotní stav v rozsahu stanoveném zákonem atd.

Součástí ČSSZ je také lékařská posudková služba, která posuzuje zdravotní stav a pracovní schopnost občanů pro účely nemocenského a důchodového pojištění. Provádí také kontrolu posuzování dočasné pracovní neschopnosti ošetřujícími lékaři.

## **2.4. Činnosti okresní správy sociálního zabezpečení**

Jak bylo již zmíněno, jsou okresní správy sociálního zabezpečení podřízeny ČSSZ, která řídí a kontroluje jejich činnost, která se také řídí zákonem č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů a Statutem České správy sociálního zabezpečení a okresních správ sociálního zabezpečení.

Okresní správy sociálního zabezpečení se zřizují pro obvody, které jsou shodné s územními obvody okresů. V Praze vykonává působnost OSSZ Pražská správa sociálního zabezpečení, v Brně Městská správa sociálního zabezpečení Brno. Sídlem okresních správ sociálního zabezpečení jsou města, podle kterých nesou název jednotlivé okresy. Existuje přes 76 okresních správ. Na obr. č. 2 můžeme vidět přehledné rozdělení krajů ČR.





- poskytují občanům a zaměstnavatelům odbornou pomoc ve věcech sociálního zabezpečení,
- kontrolují plnění povinností občanů a zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení a plnění povinností plátců pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- vydávají na žádost OSVČ potvrzení o výši měsíčního vyměřovacího základu pro stanovení záloh na pojistné na důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti pro účely posouzení nároku na dávky státní sociální podpory atd.

OSSZ spolupracuje s příslušnými orgány veřejné správy a organizacemi podílejícími se na tvorbě a realizaci SZ, např. s úřady práce, se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, dále pak se zdravotnickými zařízeními, živnostenskými úřady, finančními úřady. Při výplatě dávek spolupracuje s příslušnými peněžními ústavy a držiteli poštovní licence.

## **2.5. Účastníci pojistných vztahů**

Účastníci pojistných vztahů neboli také plátcí pojistného, jednotlivé pododdíly uvádí kdo je poplatníkem, případně i povinnosti.

### **2.5.1. Zaměstnavatelé**

Zaměstnavatelem se rozumí fyzická či právnická osoba, která zaměstnává alespoň jednoho zaměstnance, dále pak organizační složky státu, či služební úřady.

Místní příslušnost OSSZ se řídí:

- u právnické osoby – dle sídla právnické osoby, dle sídla organizační složky, která je zapsaná v obchodním rejstříku, či jiném určeném rejstříku a evidenci, a také podle sídla mzdové účtárny,
- u fyzické osoby - dle místa trvalého pobytu

Zaměstnavatel, který tedy zaměstnává alespoň jednoho zaměstnance, je povinen se zaregistrovat u místně příslušné OSSZ. Přihlásí i nástup svého zaměstnance na předepsaném tiskopisu (Oznámení o nástupu do zaměstnání - příloha č. 2), popřípadě pak jeho ukončení pracovního poměru.

Existuje také **smluvní zaměstnavatel**, což je právnická nebo fyzická osoba, která má sídlo nebo bydliště na území ČR a u níž jsou v ČR činní zaměstnanci zahraničního zaměstnavatele považováni v ČR za smluvní zaměstnance, pokud podle smlouvy uzavřené se zahraničním zaměstnavatelem jsou příjmy smluvních zaměstnanců vypláceny smluvním zaměstnavatelem nebo jsou smluvním zaměstnavatelem uhrazovány zahraničnímu zaměstnavateli.<sup>3</sup>

### 2.5.2. Zaměstnanci

Za poplatníky pojistného se považují zaměstnanci v pracovním poměru, pracující na základě dohody o pracovní činnosti, splňující podmínky účasti na nemocenském pojištění dle zákona 187/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů nebo účasti na důchodovém pojištění.

Za zaměstnance se považují také členové družstva (při splnění určitých podmínek), poslanci, senátoři, soudci, dobrovolní pracovníci pečovatelské služby atd.

Můžeme se také setkat s pojmem **smluvní zaměstnanec**, to je zaměstnanec pracující v ČR na základě smlouvy mezi svým zahraničním a smluvním zaměstnavatelem se sídlem v ČR.

### 2.5.3. Osoby samostatně výdělečně činné

Za OSVČ se dle zákona č. 155/1995 Sb. o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, považuje osoba, která ukončila povinnou školní docházku a dosáhla

---

[3] DANĚK, A. a kolektiv, *Abeceda mzdové účetní 2011*(2011, str.354)

alespoň 15 let a vykonává samostatnou výdělečnou činnost nebo spolupracuje při výkonu samostatné výdělečné činnosti (dále jen „spolupracující osoba“). Za výkon činností se nepovažuje pronájem nemovitostí (jejich částí) či movitých věcí.

Mezi hlavní povinnosti OSVČ patří ohlašovací povinnost – tzn. ohlášení zahájení či ukončení podnikání a dalších skutečností. Další podrobnosti ohledně povinností OSVČ se nachází v bodě 2.5.5.

#### **2.5.4. Ostatní občané**

Zde bychom mohli zmínit např. důchodce, žadatele o invalidní důchod (částečný, plný), žadatele o pozůstalostní dávky (vdovský, vdovecký, sirotčí důchod).

#### **2.5.5. Povinnosti OSVČ**

Již bylo zmíněno, že OSVČ patří mezi účastníky pojistných vztahů, dále je podrobněji vysvětleno, jak se OSVČ dělí a jaké má povinnosti vůči OSSZ.

Základní povinností OSVČ je oznámit zahájení, ukončení své činnosti na předepsaném tiskopisu, a to nejpozději do 8 dnů po měsíci, v němž skutečnost nastala. Pro přihlášení se použije tiskopis „Oznámení o zahájení (opětovném zahájení) samostatné výdělečné činnosti“ a pro ukončení činnosti je možno použít nepovinný tiskopis „Oznámení OSVČ o ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti“. OSVČ zaměstnávající alespoň jednoho zaměstnance, je povinna registrovat se jako zaměstnavatel a samozřejmě přihlásit i svého zaměstnance. Na OSSZ je povinen měsíčně předkládat „Přehled o výši pojistného“, ze kterého je zřejmý úhrn plateb na sociální pojištění za zaměstnance a zaměstnavatele. Tento souhrn je zaměstnavatel povinen odvést na účet místně příslušné OSSZ. Přehled sazeb pojistného na sociální zabezpečení a státní politiku zaměstnanosti a také platby OSVČ jsou popsány v příloze č. 3. Dalšími povinnostmi zaměstnavatele se již zabývat nebudu.

Důležité je však následující rozdělení OSVČ (existuje od 1.1.2004) na SVČ vykonávající **hlavní** a **vedlejší** činnost. Za OSVČ vykonávající vedlejší činnost může být považována ta osoba, která není v roce 2011 účastna nemocenského pojištění a také:

- vykonává zaměstnání, které zakládá účast na nemocenském či důchodovém pojištění po celý kalendářní měsíc,
- má nárok na výplatu invalidního důchodu nebo byl přiznán starobní důchod,
- má nárok na rodičovský příspěvek nebo pobírá peněžitou pomoc v mateřství, pečuje o osobu mladší 10 let, která je zdravotně postižená,
- vykonává vojenskou službu v ozbrojených silách ČR, mimo vojáky z povolání,
- je nezaopatřeným dítětem (tzn. studium).

Rozdělení OSVČ vykonávající hlavní nebo vedlejší činnost slouží např. pro stanovení případných záloh na sociální pojištění a jejich výši. Několik podrobností k rozdělení činností.

**OSVČ vykonávající hlavní činnost** je účastna důchodového pojištění, tzn., že musí měsíčně (nejpozději do 20. kalendářního dne) platit zálohy na sociální pojištění minimálně ve výši 1 807,- Kč pro rok 2011 (za rok 2010 bylo 1 731,- Kč a za rok 2009 ve výši 1 720,- Kč). Odvod sociálního pojištění se určuje z vyměřovacího základu ve výši 50 % daňového základu (lépe řečeno, je to rozdíl mezi příjmy a výdaji) a sazbou 29,2 %, po odpočtu zaplacených záloh vznikne přeplatek nebo nedoplatek. Na výpočet odvodu nemá vliv, je-li OSVČ ve ztrátě, v takovém případě je pro výpočet použit minimální vyměřovací základ, pro rok 2010 ve výši 71 136,- Kč (pro rok 2009 ve výši 70 668,- Kč). Existuje také maximální vyměřovací základ (což je 72násobek průměrné mzdy platné k 1.1. každého roku) pro rok 2011 ve výši 1 781 280,- Kč (pro rok 2010 ve výši 1 707 048,- Kč a pro rok 2009 ve výši 1 130 640,- Kč, zde se ale vycházelo ze 48násobku průměrné mzdy).

**OSVČ vykonávající vedlejší činnost** není účastna nemocenského pojištění, toto pojištění je pouze dobrovolné, pokud by se chtěla pojistit, automaticky by se považovala jako OSVČ vykonávající hlavní činnost a má v takovém případě povinnosti platit minimální zálohy pro hlavní činnost a také minimální platbu ve výši 92,- Kč, pokud OSVČ zapomene zaplatit, účast na NP zanikne a OSVČ v případě nemoci nemá nárok na nemocenské dávky. Dále OSVČ není účastna důchodového pojištění, pokud nepřesáhne

její daňový základ za rok rozhodnou částku 59 374,- Kč pro rok 2011 (56 901,- Kč za rok 2010 a 56 532,- Kč za rok 2009) nebo se dobrovolně nepřihlásí, v takovém případě platí minimální zálohy ve výši 723,- Kč pro rok 2011 (za rok 2010 ve výši 693,- Kč a za rok 2009 ve výši 688,- Kč). Vyměřovacím základem je opět 50 % daňového základu a sazby 29,2 %.

OSVČ musí každým rokem podat na OSSZ „Přehled o příjmech a výdajích“ za předešlý rok (viz příloha č. 4), kde výše zmíněné výpočty probíhají a OSVČ tak ví, jestli má platit a kolik. Případný doplatek je splatný do 8 dnů od podání „Přehledu o příjmech a výdajích“, jinak se vypočítává za každý den prodlení 0,05 % dlužné částky (pokud však vypočtené penále nepřesáhne 100,- Kč, nevyměřuje se). OSVČ vykonávající vedlejší činnost je povinna s přehledem doložit, existují-li podmínky pro vedlejší činnost, jinak se automaticky posuzuje jako OSVČ vykonávající hlavní činnost. Tiskopis je volně stažitelný ze stránek ČSSZ ([www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)) nebo je možné si ho vyzvednout osobně. Termín odevzdání je do konce dubna, pokud zpracovává daňové přiznání daňový poradce, je termín odevzdání do konce července, avšak tuto skutečnost je nutno nahlásit do konce dubna. Pokud OSVČ nepodá přehled včas nebo vůbec, může OSSZ uložit pokutu ve výši 20 000,- Kč. Není - li přehled doložen ani přes opětovné upozornění, je možno uložit pokutu až do výše 100 000,- Kč. Přehled je možné odevzdat osobně, já tuto volbu preferuji, protože se dá ihned zjistit správnou výši záloh a v případě potřeby se lze okamžitě informovat. Další varianta je poslat tiskopis elektronicky, samozřejmě je to rychlejší, ale ne každý má elektronický podpis.

Zmíněné zálohy na důchodové, nemocenské pojištění, či doplatek z Přehledu se platí na příslušný účet OSSZ vedený v české měně. Číslo účtu je rozlišeno určitým předčísím, kdy pro důchodové pojištění je použito předčísí 1011, pro nemocenské pojištění je předčísí 11017 a pro zaměstnavatele předčísí 21012. Pro identifikaci účastníka platby se použije variabilní symbol přidělený OSSZ. Za den platby se považuje den připsání částky na účet OSSZ, což je důležité při vyměření případného penále. Pokud částka nepřesahuje 5 000,- Kč, je možné zaplatit hotově na pokladně (ovšem nesmí se zapomenout na úřední hodiny pokladny, které jsou jen v pondělí a ve středu), za den platby se v tomto případě považuje samozřejmě den, kdy zaměstnanec OSSZ peníze přijme.

Za zmínku určitě stojí možnost OSVČ zaplatit nedoplatek pojistného a penále ve splátkách. Tato možnost je pro všechny plátce pojistného (i pro bývalé), kteří mají splatné závazky vůči OSSZ. Na povolení splátek není právní nárok a v zákoně č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, jsou stanoveny určité podmínky například, kdy lze zrušit povolení placení ve splátkách.

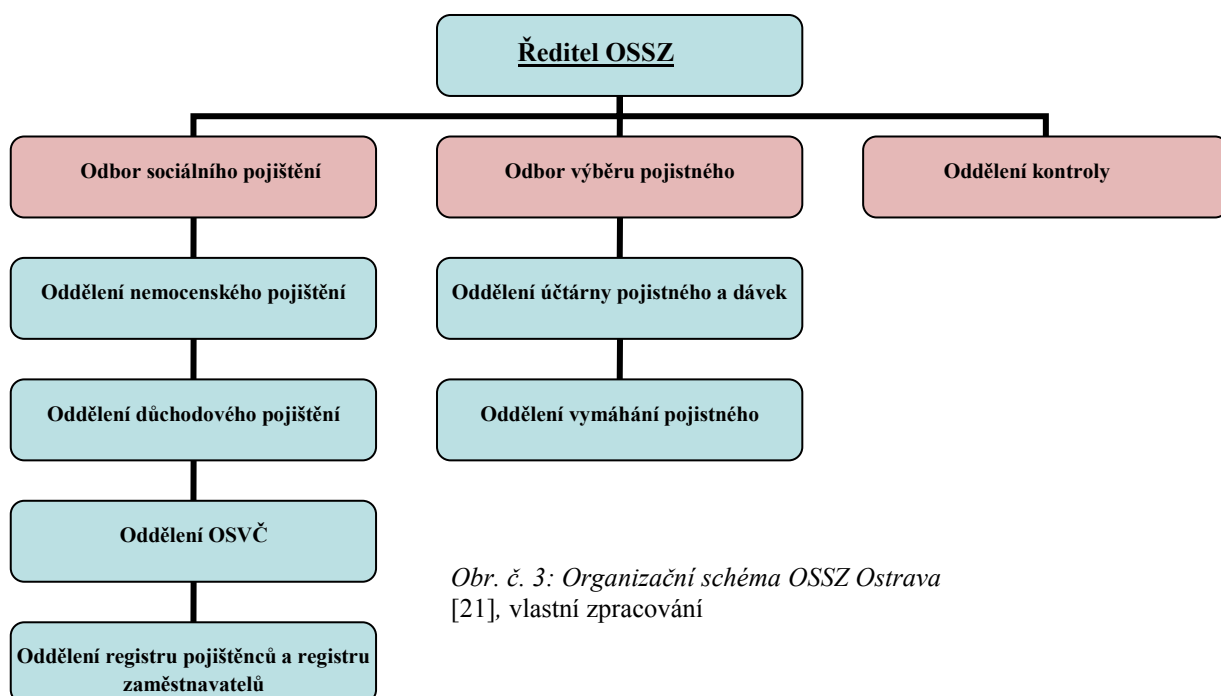
### 3. ANALÝZA ČINNOSTÍ OSSZ OSTRAVA

Kapitola nejprve popisuje organizační strukturu OSSZ Ostrava, kde budou popsány působnosti jednotlivých oddělení a odborů, a pak se zaměří zejména na analýzu konkrétně vybrané činnosti a její zhodnocení.

#### 3.1. Organizační struktura OSSZ Ostrava

Jak bylo již zmíněno, OSSZ jsou podřízeny ČSSZ a zřizují se pro obvody shodné s okresy. V Ostravě, na ulici Zelená 3158/34a, se nachází jak pracoviště ČSSZ Ostrava pro Moravskoslezský a Olomoucký kraj, tak OSSZ Ostrava. Nadále se budeme zabývat již jen činnostmi OSSZ Ostrava.

V čele OSSZ Ostrava je ředitel, který je přímo podřízen příslušnému řediteli pracoviště ČSSZ a podílí se na koncepci výkonu správy důchodového pojištění, nemocenského pojištění a pojistného, rozhoduje o promíjení penále. Přehledné organizační schéma oddělení OSSZ je zachyceno níže na obr.č.3.



Dle interní směrnice - Rozhodnutí ústředního ředitele ČSSZ č. 5/2004 - Organizační řád České správy sociálního zabezpečení vydané dne 22.12.2004 ve znění všech doplňků jsou popsány jednotlivé útvary Okresních správ sociálního zabezpečení a jejich působnosti takto:

### **3.1.1. Odbor sociálního pojištění**

**Odbor sociálního pojištění** v rámci územní působnosti koordinuje a usměrňuje provádění sociálního pojištění. Odbor rozhoduje ve věcech nemocenského pojištění zaměstnanců a pojistného, připravuje podklady pro výplatu dávek nemocenského pojištění, zpracovává činnosti spojené se vznikem, trváním a ukončením pojistného poměru jednotlivých subjektů NP, rozhoduje o nároku na dávky NP s mezinárodním prvkem, vykonává činnosti v oblasti evidence dočasně práce neschopných pojištěnců. Odbor sepisuje a dokladuje žádosti o dávky (případně o úpravu dávek) důchodového pojištění, kontroluje a ověřuje správnost údajů a úplnost předložených dokladů v žádostech o tyto dávky a podílí se na provádění jednorázových úprav. Vykonává činnosti v oblasti pojistného, důchodového a nemocenského pojištění OSVČ; zpracovává podklady a vyjádření pro soudní exekutory dle zvláštních právních předpisů.

Odbor se organizačně člení na:

- **oddělení nemocenského pojištění** – zajišťuje veškeré úkony spojené s nemocenským pojištěním (příprava podkladů pro výplatu dávky NP, vedení evidence práce neschopných, kontroluje dodržování léčebného režimu, pomáhá ve věcech s mezinárodním prvkem),
- **oddělení důchodového pojištění** – metodicky řídí provádění DP u zaměstnavatelů, vede evidenci subjektů pojištění, sepisuje, dokladuje žádosti o dávky, vede evidenci dobrovolných přihlášek OSVČ na DP, spolupracuje s orgány státní správy,
- **oddělení OSVČ** – provádí DP a NP OSVČ a nemocenské pojištění zahraničních zaměstnanců, poskytuje metodickou pomoc OSVČ, zpracovává činnosti spojené se vznikem a ukončením pojistného poměru OSVČ, kontroluje správnost vyplnění výkazů, stanovení výše pojistného na DP a určení minimálních měsíčních



vyměřovacích základů pro výši záloh na DP a pojistné na NP, ukládá pokuty za neplnění povinností OSVČ, vydává platební výměry, připravuje podklady pro rozhodnutí o povolení splátek OSVČ, či pro řízení o promíjení penále OSVČ,

- **oddělení registru pojištěnců a registru zaměstnavatelů** – provádí NP zaměstnanců a dalších osob, vede evidenci subjektů NP, rozhoduje ve věcech pojistného poměru, provádí činnosti spojené se vznikem, trváním a ukončením pojistného poměru subjektů NP, podává žádost o přidělení evidenčního čísla pojištěnce, či evidenčního čísla pojištění.

### 3.1.2. Odbor výběru pojistného

**Odbor výběru pojistného** – v rámci územní působnosti koordinuje a usměrňuje provádění sociálního pojištění. Odbor zejména sleduje dodržování platební povinnosti povinných subjektů v sociálním zabezpečení a vystavuje výkazy nedoplatků penále, provádí jejich účtování a sledování správnosti úhrad, účtuje předpisy a platby všech vykonatelných titulů, provádí měsíční a roční účetní závěrku příjmového účtu pojistného a dávkového výdajového účtu, zabezpečuje vrácení přeplatků na pojistném jednotlivých plátců a zabezpečuje účtování přeplatku na dávce NP. Odbor vede evidenci pohledávek OSSZ a rozhodnutí o nich, zajišťuje pohledávky všemi právními nástroji a spolupracuje při jejich zajišťování s dalšími orgány státu, provádí příslušné úkony v souvislosti s konkursním řízením, vyrovnávacím řízením a insolventním řízením, jedná před příslušnými soudy ve věcech vymáhání pohledávek a provádí další úkony potřebné k vymáhání pohledávek jako např. povolování splátek pojistného a penále nebo podklady pro trestní řízení.

Organizačně se člení na :

- **oddělení účtárny pojistného a dávek** – sleduje dodržování platební povinnosti zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení a vystavuje výkazy nedoplatků, kontroluje a účtuje Přehledy o výši pojistného a vyplacených dávkách předložené zaměstnavateli, zasílá upomínky a výzvy, zajišťuje podklady pro kontrolu zaměstnavatelů, zajišťuje vrácení přeplatků na pojistném zaměstnancům po dosažení maximálního vyměřovacího

základu, provádí odpis a účtuje o odpisu pohledávek na pojistném a penále do 100,- Kč u zaměstnavatelů,

- **oddělení vymáhání pojistného** – sleduje evidenci pohledávek OSSZ, zajišťuje vymáhání pohledávek cestou správní a soudní exekuce, uplatňuje pohledávky v dědickém řízení či likvidačním řízení a činí nutné úkony s tím spojené, provádí odpis nedobytných pohledávek.

### 3.1.3. Oddělení kontroly

**Oddělení kontroly** – koordinuje a usměrňuje provádění sociálního pojištění. Oddělení zejména kontroluje vznik a zánik pojistného poměru, plnění úkolů zaměstnavatelů při provádění nemocenského a důchodového pojištění, vedení příslušných evidencí a dokumentace z oblasti sociálního pojištění a plnění povinností subjekty sociálního pojištění uložených příslušnými právními předpisy. V rámci své působnosti zejména – poskytuje metodickou a instruktážní pomoc všem kontrolovaným subjektům, kontroluje plnění úkolů a povinností zaměstnavatelů při provádění NP, včetně plnění ohlašovací povinností v DP a NP, kontroluje výši odvodu pojistného, náhrady mzdy za dobu dočasné pracovní neschopnosti, kontroluje správnost vyplnění ELDP, vystavuje protokoly z provedených kontrol, včetně platebních výměrů a hlášení o vrácení přeplatků na pojistném.

### 3.3. Analýza pohledávek výběru pojistného za období 2009 - 2010

V bodě 2.5.4. byl podrobně nastíněn výpočet a odvod pojistného OSVČ a OSVČ jako zaměstnavatele. Tento oddíl se zaměřuje nejen na úspěšnost oddělení výběru pojistného těchto osob, ale také analyzuje výši jednotlivých pohledávek za období 2009 a 2010.

### 3.3.1. Klienti - Poplatníci pojistného

Okres Ostrava má dle informací ČSÚ celkem 335 425 osob (údaj platný k 31.12.2009). Tabulka č. 1 obsahuje vývoj počtu plátců pojistného za období 2009 a 2010, při porovnání toho údaje s údajem v tabulce je možná myšlenka, že téměř polovina občanů by měla být evidována u OSSZ Ostrava. Údaj ale může být zkreslen tím, že místní příslušnost OSSZ se řídí více faktory. Z tabulky je dále zřejmý úbytek zaměstnavatelů, celkem o 65, dále úbytek zaměstnanců o 4154. Počet OSVČ vzrostl, ať už vykonávající hlavní činnost o 634 nebo vykonávající vedlejší činnost o 392, tím také vzrostl i počet těch, co mají platit zálohy na DP. Dobrovolná účast na DP zaznamenala pokles o 9, za to dobrovolná účast na NP se zvýšila o 611.

Tab. č. 1: Počet zaměstnanců a OSVČ včetně pojištěnců za rok 2009 a 2010

OSSZ Ostrava	Zaměstnavatelé		OSVČ					
	počet	počet zaměstnanců (poj. vztahy)	hlavní činnost	vedlejší činnost	zálohy na DP hlavn. čin.	zálohy na NP hlavn.čin.	účast. DP	účast. NP
k 31.12.2009	8774	193026	16534	8735	16501	2595	11	3307
k 31.12.2010	8709	188872	17168	9127	17164	2089	2	3918
přírůstek/úbytek	- 65	- 4154	634	392	663	- 506	- 9	611

[5], [6] vlastní zpracování

### 3.3.2. Výběr pojistného

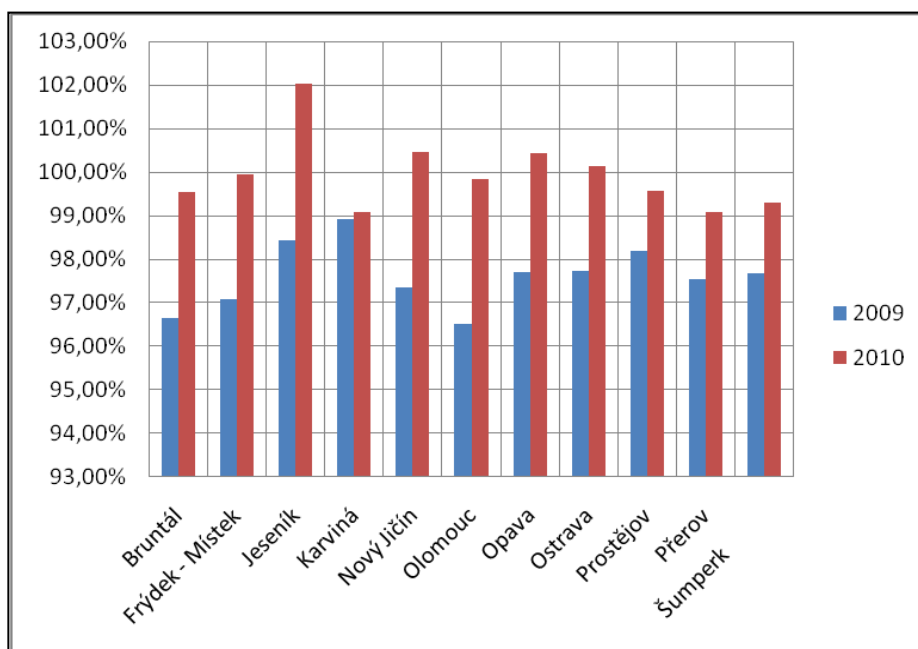
ČSSZ – pracoviště Ostrava sleduje úspěšnost výběru pojistného za jednotlivé OSSZ. Úspěšnost se sleduje v procentech a porovnávají se předpisy k placení a úhrady plateb. Tabulka č. 2 zachycuje přehled úspěšnosti výběru pojistného za období 2009 a 2010 za jednotlivé OSSZ, graf č. 1 následně vyhodnocuje tuto úspěšnost. OSSZ Ostrava si v roce 2010 vedla lépe při výběru pojistného mezi okresy, když se jí podařilo vybrat okolo 100,14 % a oproti roku 2009 si polepšila o 2,4 %.

Tab. č. 2: Přehled úspěšnosti výběru pojistného za roky 2009 a 2010

OSSZ	úspěšnost výběru pojistného v % k 31.12.2009	úspěšnost výběru pojistného v % k 31.12.2010
Bruntál	96,66%	99,54%
Frýdek - Místek	97,07%	99,94%
Jeseník	98,42%	102,04%
Karviná	98,93%	99,09%
Nový Jičín	97,35%	100,46%
Olomouc	96,52%	99,84%
Opava	97,70%	100,42%
Ostrava	97,74%	100,14%
Prostějov	98,19%	99,58%
Přerov	97,55%	99,07%
Šumperk	97,68%	99,29%

[5], [6] vlastní zpracování

Graf č. 1: Přehled úspěšnosti výběru pojistného za rok 2009 a 2010



[5], [6] vlastní zpracování

Kromě úspěšnosti výběru, OSSZ sleduje vývoj celkové výše pohledávek zvlášť za zaměstnavatele a OSVČ. Vývoj pohledávek je zachycen v tabulce č. 3. Z výsledků je zřejmý pokles pohledávek zaměstnavatelů oproti roku 2009 o 61 926 420,25 Kč. Naopak pohledávky OSVČ stouply (téměř o stejnou částku) o 59 010 534,60 Kč.

Tab. č. 3: Pohledávky za rok 2009 a 2010

Plátcí	Pohledávky k 31.12.2009	Pohledávky k 31.12.2010	Rozdíl (Kč)
Zaměstnavatel	2 160 968 263,54	2 099 041 843,29	-61 926 420,25
OSVČ	505 174 535,55	564 185 070,15	59 010 534,60
CELKEM	2 666 142 799,09	2 663 226 913,44	-2 915 885,65

[5], [6] vlastní zpracování

Mezi plátcí pojistného se najdou i skupiny, které projevily zájem splácet své dluhy formou zákonných splátek. V právním předpise je celá pasáž sankcí věnovaná možnosti splácet pojištění a penále formou splátek. Je uvedeno na jak dlouho je možné splácení povolit (na 36 měsíců) a kdy je možné jej zrušit (např. v případě nesplácení dluhu či běžného pojistného). Tabulka č. 4 zachycuje celkové pohledávky těchto plátců. Oproti roku 2009 došlo ke snížení objemu o 7 662 827,59 u zaměstnavatelů a o 939 920,26 u OSVČ.

Tab. č. 4: Pohledávky plátců ve splátkovém režimu za rok 2009 a 2010

Plátcí	Pohledávky ve splátkovém režimu k 31.12.2009	Pohledávky ve splátkovém režimu k 31.12.2010	Rozdíl (Kč)
Zaměstnavatel	63 753 581,39	56 090 753,80	-7 662 827,59
OSVČ	5 154 422,18	4 214 501,92	-939 920,26
CELKEM	68 908 003,57	60 305 255,72	-8 602 747,85

[5], [6] vlastní zpracování

Kromě povolení splátek, vystavuje OSSZ i platební výměry a výkazy nedoplatků exekučních titulů. Platební výměry se vystavují pro zaměstnavatele i OSVČ, porovnání

vývoje počtu za rok 2009 a 2010 zachycuje tabulka č. 5. Počet vystavených PV stoupl o 876 u zaměstnavatelů a u OSVČ o 429, celkový stav pohledávek stoupl o 40 286 157 Kč.

Tab. č. 5: Počet vystavených platebních výměrů za rok 2009 a 2010

Plátcí	Počet vystavených a zaúčtovaných PV		Celkem	Předpis celkem
	ZAME	OSVČ		
2009	1956	276	2232	61 732 501
2010	2832	705	3537	102 018 658
Rozdíl	876	429	1305	40 286 157

[5], [6] vlastní zpracování

Výkazy nedoplatků se vystavují pro zaměstnavatele. Přehled počtu vystavených VN je uveden v tabulce č. 6. Je porovnán rok 2009 a 2010. Došlo ke snížení počtu VN celkem o 4647, zato celkový dluh vzrostl o 1 019 240 038 Kč. Tabulka také obsahuje počet VN, které byly předepsány, avšak nebyly vyměřeny, protože byly tyto částky nižší než 100,- Kč, byly odepsány. Pozitivní je, že počet takto odepsaných VN klesl o 961.

Tab. č. 6: Počet výkazů nedoplatků za rok 2009 a 2010

Období	Počet zaúčtovaných VN -Zaměstnavatel		Dluh celkem
	VN dle §123a	VN ostatní	
2009	2316	9238	605 427 535
2010	1355	4591	1 624 667 573
Rozdíl	-961	-4647	1 019 240 038

[5], [6] vlastní zpracování

Je zajímavé sledovat vývoj pohledávek různých skupin plátců. Rozdělení na plátce fungující (tzv. neodhlášené) zachycuje tabulka č. 8 a na plátce, kteří již ukončili svou činnost a propustili všechny své zaměstnance, zachycuje tabulka č. 7.

Pohledávky již odhlášených plátců z OSSZ, (tabulka č. 7), oproti roku 2009 došlo ke snížení pohledávek u zaměstnavatelů o 33 265 933,18 Kč, u OSVČ došlo naopak ke zvýšení o 25 717 548,23 Kč.

*Tab. č. 7: Pohledávky odhlášených plátců za rok 2009 a 2010*

<b>Plátcí</b>	<b>Pohledávky odhlášených plátců k 31.12.2009</b>	<b>Pohledávky odhlášených plátců k 31.12.2010</b>	<b>Rozdíl (Kč)</b>
Zaměstnavatel	1 611 988 109,69	1 578 722 176,51	-33 265 933,18
OSVČ	163 114 646,38	188 832 194,61	25 717 548,23
CELKEM	1 775 102 756,07	1 767 554 371,12	- 7 548 384,95

[5], [6] vlastní zpracování

U pohledávek neodhlášených plátců za rok 2009 a 2010 v tabulce č.8 je patrné, že objem pohledávek u zaměstnavatelů klesl o 20 997 659,58 Kč a u OSVČ vzrostl o 34 232 906,63 Kč.

*Tab. č. 8: Pohledávky současných plátců za rok 2009 a 2010*

<b>Plátcí</b>	<b>Pohledávky současných plátců k 31.12.2009</b>	<b>Pohledávky současných plátců k 31.12.2010</b>	<b>Rozdíl (Kč)</b>
Zaměstnavatel	485 226 572,46	464 228 912,88	-20 997 659,58
OSVČ	336 905 466,99	371 138 373,62	34 232 906,63
CELKEM	822 132 039,45	835 367 286,60	13 235 247,15

[5], [6] vlastní zpracování

Ještě jedno rozdělení plátců pojistného pro srovnání, se nachází v tabulce č. 9, zde je rozděleno, kolik z celkového počtu plátců využilo režim placení ve splátkách, dále kolik je již odhlášených plátců z OSSZ a počet neodhlášených plátců. Počet plátců ve splátkovém režimu vzrostlo u zaměstnavatelů o 45, počet OSVČ klesl o 20. Dále pak vzrostl i počet odhlášených plátců, u zaměstnavatele o 169, u OSVČ o 229. Počet neodhlášených plátců u zaměstnavatele vzrostl o 161 a počet u OSVČ o 545. Dá se říci, že v roce 2009 bylo celkem 2814 zaměstnavatelů z celkového počtu, kteří nedlužili nic, za rok 2010 bylo už jen

2371, což je snížení o 443. U OSVČ byl počet za rok 2009 ve výši 13342 a za rok 13614, což je nárůst o 272.

Tab. č. 9: Přehled plátců za rok 2009 a 2010

Plátcí	Počet celkem plátců za období		Počet ve splátkovém režimu za období		Počet odhlášených plátců za období		Počet neodhlášených plátců za období	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
ZAM	8774	8709	117	165	2465	2634	3378	3539
OSVČ	25269	26295	168	148	4654	4883	7105	7650

[5], [6] vlastní zpracování

### 3.4. Zhodnocení

Ve své analýze jsem se nejdřív zaměřila na vývoj počtu plátců pojistného za období 2009 a 2010. Dle **tabulky č. 1** je zřejmý úbytek zaměstnavatelů téměř o 65 (v přepočtu o 1 %) a značný úbytek zaměstnanců o 4154 (což odpovídá 2 %). Takový úbytek zaměstnanců může být způsoben buď **propouštěním** u zaměstnavatelů, nebo je také možný **převod zaměstnavatele** z důvodu změny místní příslušnosti i se zaměstnanci k jiné OSSZ. Tuto hypotézu jsem konzultovala s OSSZ a bylo mi potvrzeno, že jeden velký zaměstnavatel byl s cca 4000 zaměstnanci převeden k OSSZ Ústí nad Labem. Dále je zřejmý růst počtu OSVČ na hlavní i vedlejší činnost.

Úspěšnost výběru pojistného u OSSZ Ostrava, která dle **tabulky č. 2** činí v roce 2010 téměř **100,14 %**, což ve světle průměru minimálně za region Severní Morava je velmi dobrý výsledek. Příčinu lze spatřit v tom, že v roce 2010 bylo kromě pojistného úspěšně vybráno i penále, které je jakýmsi bonusem státu k základnímu pojistnému. Navíc v roce 2008 začala **finanční krize** a rok 2009 byl ještě touto krizí výrazně poznamenán, proto u zaměstnavatelů, kteří projeví obrovský zájem o snížení, či odpuštění penále, byla výše předepsaného penále téměř vždy **odepsána k tíži státu** formou rozhodnutí o prominutí penále. Úspěšnost výběru pojistného může ovlivnit i odpis pohledávek. Dle zákona 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, může OSSZ dlužné pojistné a penále odepsat, je-li tento dluh zcela nedobytný. Za nedobytný se považuje takový dluh na pojistném a penále, který byl bezvýsledně vymáhán na plátcí pojistného i



na jiných osobách, na nichž tento dluh mohl být vymáhán, nebo nevedlo-li by vymáhání tohoto dluhu zřejmě k výsledku nebo je-li pravděpodobné, že by náklady vymáhání tohoto dluhu přesáhly jeho výsledek. Za nedobytný se považuje též dluh na pojistném a penále u zaměstnavatelů, u nichž došlo k výmazu z obchodního rejstříku, popřípadě z jiného zákonem určeného rejstříku nebo stanovené evidence u příslušného orgánu v České republice, pokud dluh nepřešel na jejich právního nástupce, a dále dluh na pojistném a penále u fyzické osoby, která zemřela, pokud dluh nepřešel na dědice této osoby.<sup>4</sup>

Celkový objem pohledávek, (**tabulka č. 3**) klesl u zaměstnavatelů o **61 926 420,25 Kč**, tj. cca o 3 %, u OSVČ se pohledávky zvýšily o **59 010 534,60 Kč**, tj. o 11 %.

V průběhu roku 2009 bylo ze strany státu, tj. i OSSZ dána určitá benevolence ve způsobu úhrady dlužného pojistného v souvislosti s finanční krizí, která započala v roce 2008. Jisté snížení objemu pohledávek ve splátkovém režimu (**tabulka č. 4**) v roce 2010 mohlo být způsobeno tím, že OSSZ udělila méně povolení ke splátkám nebo naopak řadu povolení zrušila z důvodu porušení podmínek splácení. V právním předpise (zákon č. 589/1992 Sb.) jsou stanoveno, že placení dlužného pojistného a penále ve splátkách nelze povolit, jestliže došlo k jeho zrušení s likvidací nebo probíhá-li insolventní řízení, v němž již bylo vydáno rozhodnutí o úpadku plátce pojistného; tyto skutečnosti je plátce pojistného, který žádá o povolení splátek, povinen písemně oznámit příslušné okresní správě sociálního zabezpečení do 8 dnů ode dne, kdy nastaly. Okresní správa sociálního zabezpečení stanoví výši jednotlivých splátek dluhu a dobu splácení dluhu, která nesmí být delší než 36 měsíců. OSSZ může zrušit povolení o placení dlužného pojistného a penále ve splátkách, jestliže plátce pojistného nezaplatí včas nebo ve správné výši některou splátku dluhu nebo pojistné splatné v období po splatnosti první splátky dluhu. OSSZ zruší povolení o placení dlužného pojistného a penále ve splátkách, jestliže plátce pojistného vstoupí do likvidace nebo bylo-li vydáno rozhodnutí o úpadku plátce, za plátce pojistného považuje i bývalý plátce pojistného, který má splatné závazky vůči okresní nebo České správě sociálního zabezpečení.<sup>5</sup>

---

[4] Odpis pohledávek [online], [cit. 2011-04-20]. Dostupný na WWW:

<[http://business.center.cz/business/pravo/zakony/socialzab\\_org/cast8.aspx](http://business.center.cz/business/pravo/zakony/socialzab_org/cast8.aspx)>

[5] Povolení splátek pojistného a penále [online], [cit. 2011-04-22], Dostupný na WWW:

<<http://business.center.cz/business/pravo/zakony/socialni-zabezpeceni-pojistne/zneni.aspx>>

I přes možnost využití splácení formou zákonných splátek existují klienti, kteří svou situaci vůbec neřeší. **Tabulka č. 7** a **tabulka č. 8** zachycují nárůst pohledávek zejména u **OSVČ** v průměru o **10 %**. Naopak u zaměstnavatelů dochází k úbytku pohledávek u odhlášených **zaměstnavatelů** o **21 %** a u současných o **5 %**. Dlužníkům jsou vystaveny platební výměry a výkazy nedoplatků. Je zřejmé, že počet PV i celkový předpis vzrostl jak u zaměstnavatelů, tak u OSVČ (**tabulka č. 5**). Počet vystavených PV ale neznamena počet dlužníků, tzn., že pro jednoho dlužníka můžou být vystaveny třeba i tři PV. Stejný princip platí i u vystavených výkazů nedoplatků (**tabulka č. 6**). Zde ale naopak počty VN klesají, i když celkový **dluh vzrostl**, a to o **60 %**. Celkový pokles však neznamena jen lepší platební morálku klientů, ale zjistila jsem určitou časovou náročnost při vystavování VN. Pohledávky za každého klienta jsou sumarizovány v jedné částce, následně jsou kontrolovány ručně, což může vést k obeznámení méně klientů. Porovnáním údajů v **tabulce č. 9** jsem zjistila, kolika klientům bylo zasláno upozornění o nedoplatku, jde jen o polovinu dlužníků, což je málo.

## 4. NÁVRHY A DOPORUČENÍ

### Návrh na zvýšení efektivity výběru pojistného

Z informací, které byly zjištěny z provedené analýzy činností, vyplynulo, že ve výběru pojistného existuje pár slabých míst. Tato **slabá místa** převažují spíše ve využití softwaru. Veškeré níže uvedené návrhy byly konzultovány s pracovníkem OSSZ.

Prvním návrhem, který by měl vést k efektivnějšímu výběru pojistného je lepší využití výpočetní techniky, tzn. **přehledná automatizovaná sestava dlužníků**. Tato sestava by byla rozdělena dle dlužníků s přesnými částkami k zaplacení. Nebylo by špatné i propojení sestavy k vystavení VN. Jak již bylo zmíněno, vystavování VN je časově náročnější, zaměstnanec ručně prověřuje dlužnou částku a zjišťuje, zda měl klient zaplatit jednu platbu či více a kdy. Využití výpočetní techniky, by tedy napomohlo nejen k rychlejšímu, ale i důkladnějšímu prověření stavu všech pohledávek. Snad by bylo ošetřeno i více pohledávek.

Časově náročné je také zadávání informací do systému. Zde musí opět zaměstnanec OSSZ navádět ručně platby z předaných tiskopisů od zaměstnavatele a OSVČ. K rychlejšímu přístupu k datům (k případným pohledávkám), by přispělo důslednější působení na tyto osoby, aby více využívali **elektronických formulářů** ČSSZ ve vztahu k pojistnému. Elektronické formuláře jsou pak automaticky načteny do systému.

Rychlejší přístup k informacím o dlužnících a jejich platbách, by mohl být použit pro častější vydávání výkazů nedoplatků a platebních výměrů. V současné době je interval pro vystavení **od 3 do 6 měsíců**. Pokud by se urychlil přístup k datům, pak **kratší interval** pro vystavení exekučních titulů by zjednodušil vymáhání pojistného. Je totiž nutné, aby bylo minimalizováno riziko nutného odpisu nedobytného pojistného, které jde k tíži státu.

## 5. ZÁVĚR

Hlavním cílem bakalářské práce byla analýza činností Okresní správy sociálního zabezpečení konkrétně v Ostravě. Protože jich má organizace hodně, zaměřila jsem se především na výběr pojistného. Chtěla jsem se přesvědčit, jak je výběr pojistného uskutečňován a také, zda existují ve výběru pojistného nějaká slabá místa.

Svou práci jsem rozdělila do pěti kapitol. První kapitola je Úvod. Druhá kapitola se zabývala systémem sociálního zabezpečení v ČR. Byl nastíněn historický vývoj sociálního zabezpečení, zejména první počátky vývoje, který je datován do 19. století, a také vše, co ovlivňovalo vývoj SZ. Kapitola také vysvětluje nejen samotnou definici sociálního zabezpečení, ale především jeho princip, který je založen na poskytování určitých dávek. Jsou stanoveny především podmínky nároku na určité typy dávek, kdo má nárok na tyto dávky a jaká organizace sociálního zabezpečení tyto dávky vyplácí. Nejdůležitější organizace (ČSSZ a OSSZ) jsou podrobně popsány, dovídáme se o jejich vzniku a o stručném seznamu činností obou organizací. Konec kapitoly je věnován rozdělení účastníků pojistných vztahů, se zaměřením na povinnosti OSVČ vůči OSSZ. Zjistila jsem, jak se OSVČ rozdělují a způsob výpočtu jejich plateb na OSSZ.

Třetí kapitola je již podrobně zaměřena na analýzu činností OSSZ Ostrava. Dle platné interní směrnice je popsána organizační struktura OSSZ Ostrava s povinnostmi každého odboru či oddělení. Kapitola se zabývá především výběrem pojistného. Jsou porovnávány určité typy pohledávek poplatníků pojistného za období 2009 a 2010 přehledně v jednotlivých tabulkách. Je zjišťováno, zda dochází k úbytku či přírůstku objemu pohledávek. Jednotlivé pohledávky jsou rozděleny dle typu: na odhlášené, současné plátce, pohledávky ve splátkovém režimu a pohledávky celkem. Porovnáván je také počet plátců pojistného dle rozdělení, zda dochází k úbytku či přírůstku plátců. Konec kapitoly zhodnocuje zjištěné informace.

Čtvrtá kapitola obsahuje návrhy na zvýšení efektivity výběru pojistného. Analýzou bylo zjišťováno, zda existují nějaká slabá místa. Došla jsem k závěru, že slabým místem je především špatné nastavení automatizovaných sestav ve výpočetní technice. Veškeré návrhy jsou popsány. V poslední kapitole Závěr jsou shrnuty zjištěné informace.

## SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] ČSSZ: Rozhodnutí ústředního ředitele ČSSZ č. 5/2004 - Organizační řád České správy sociálního zabezpečení, ve znění platném k 1.1.2011, Praha, 2004, 175 s.
- [2] ČSSZ: *Sociální zabezpečení v roce 2011*, 1.vyd. Praha: Tisk EXPODATA-DIDOT, spol. s r.o., 2011. 34 s. ISBN 978-80-87039-24-3
- [3] ČSSZ: *Sociální zabezpečení v roce 2010*, 1.vyd. Praha: ČSSZ, 2010. 40 s. ISBN 978-80-87039-19-9
- [4] ČSSZ: *Sociální zabezpečení v roce 2009*, 1.vyd. Praha: ČSSZ, 2009. 36 s. ISBN 978-80-87039-13-7
- [5] ČSSZ: Výběr pojistného za ČSSZ-pracoviště Ostrava podle stavu k 31. 12.2009. Ostrava, 2010, 32 s. (interní statistické údaje)
- [6] ČSSZ: Výběr pojistného za ČSSZ-pracoviště Ostrava podle stavu k 31. 12.2010. Ostrava, 2010, 36 s. (interní statistické údaje)
- [8] DANĚK, A. a kolektiv.: *Abeceda mzdové účetní 2011*. 21 vydání, Praha: Anag, 2011. 534 s. ISBN 978-807263-635-8
- [9] KREBS, V. a kolektiv: *Sociální politika*. 5. přepracované a aktualizované vydání. Praha: Wolters Kluwer ČR, 2010. 544 s, ISBN 978-80-7357-585-4
- [10] POTŮČEK, M.: *Sociální politika*. 1. vydání Praha: Sociologické nakladatelství, 1995, 142 s, ISBN 80-85850-01-X
- [11] ŠIMEK, V. : Přehled o vývoji počtu zaměstnavatelů, zaměstnanců, OSVČ za ČSSZ-pracoviště Ostrava podle stavu k 31. 12.2010. Ostrava, 2011, 2 s. (interní statistické údaje)
- [12] ŠIMEK, V. : Přehled o vývoji počtu zaměstnavatelů, zaměstnanců, OSVČ za ČSSZ-pracoviště Ostrava podle stavu k 31. 12.2009. Ostrava, 2010, 2 s. (interní statistické údaje)
- [13] ŽIŽKOVÁ, J.: *Úvod do studia sociální politiky*. 1. vydání, Praha: Vysoká škola ekonomická v Praze, 1995. 193 s, ISBN 80-7079-450-X
- [14] Zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

[15] Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů

[16] Zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů

[17] Zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů

### **Internetové zdroje**

[18] Profil organizace [online], [cit. 2011-03-05 ]. Dostupné na WWW:

<<http://www.cssz.cz/cz/o-cssz/profil-organizace/>>

[19 ] Státní sociální podpora [online], [cit. 2011-04-08]. Dostupné na WWW:

< [http:// www.mpsv.cz/cs/2](http://www.mpsv.cz/cs/2)>

[ 20] 80 let sociálního pojištění [online], [cit. 2011-03-05]. Dostupné na WWW:

< [http://www.cssz.cz/NR/rdoonlyres/5572A3BE-22CD-46D3-A31F-2BA0076C1C63/0/publikace\\_80letSP.pdf](http://www.cssz.cz/NR/rdoonlyres/5572A3BE-22CD-46D3-A31F-2BA0076C1C63/0/publikace_80letSP.pdf) >

[ 21] Organizační struktura [online], [cit. 2011-04-21], Dostupné na WWW:

<<http://www.cssz.cz/cz/kontakty/krajaska-a-okresni-pracoviste/moravskoslezsky-kraj/ossz-ostrava.htm> >

[22 ] Statut České správy sociálního zabezpečení a okresních správ sociálního zabezpečení [online], [cit. 2011-04-06]. Dostupné na WWW:

<<http://www.cssz.cz/dokumenty> >

[ 23] Životní minimum [online], [cit. 2011-03-07]. Dostupné na WWW:

<<http://www.mpsv.cz/cs/3213> >

[ 24] Počet obyvatel [online], [cit. 2011-04-16]. Dostupné na WWW

<<http://www.czso.cz/csu/2010edicniplan.nsf/krajkapitola/801011-10-2010-0>>

[ 25] Odpis pohledávek [online], [cit. 2011-04-20]. Dostupný na WWW:

<[http://business.center.cz/business/pravo/zakony/socialzab\\_org/cast8.aspx](http://business.center.cz/business/pravo/zakony/socialzab_org/cast8.aspx)>

[ 26] Povolení splátek pojistného a penále [online], [cit. 2011-04-22]. Dostupný na

WWW: <<http://business.center.cz/business/pravo/zakony/socialni-zabezpeceni-pojistne/zneni.aspx>>

- [ 27] Oficiální stránky ČSSZ [online]. Dostupný na WWW: <<http://www.cssz.cz>>
- [ 28] Sociální politika v rámci ČR [online], [cit. 2011-03-05]. Dostupný na WWW: <[http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/assets/soc/soc\\_politika\\_cr.pdf](http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/assets/soc/soc_politika_cr.pdf)>
- [ 29] Mapa krajů a měst ČR [online], [cit. 2011-04-09], Dostupný na WWW: <<http://obce.sweb.cz/#rekap>>

## **SEZNAM PŘÍLOH**

**Příloha č. 1** - Statut České správy sociálního zabezpečení a okresních správ sociálního zabezpečení

**Příloha č. 2** - Přehled o výši pojistného, platné od 1.1.2011

**Příloha č. 3** - Tabulka sazeb pojistného, platná k 1.1.2011

**Příloha č. 4** - Přehled o příjmech a výdajích OSVČ za rok 2010 + pokyny k vyplnění



## **SEZNAM TABULEK**

- Tab. č. 1** - Počet zaměstnavatelů a OSVČ včetně pojištění za rok 2009 a 2010
- Tab. č. 2** - Přehled úspěšnosti výběru pojistného za rok 2009 a 2010
- Tab. č. 3** - Pohledávky za rok 2009 a 2010
- Tab. č. 4** - Pohledávky plátců ve splátkovém režimu za rok 2009 a 2010
- Tab. č. 5** - Počet vystavených platebních výměrů za rok 2009 a 2010
- Tab. č. 6** - Počet výkazů nedoplatků za rok 2009 a 2010
- Tab. č. 7** - Pohledávky odhlášených plátců za rok 2009 a 2010
- Tab. č. 8** - Pohledávky současných plátců za rok 2009 a 2010
- Tab. č. 9** - Přehled plátců za rok 2009 a 2010

## **SEZNAM OBRÁZKŮ**

**Obr. č. 1:** Sociální politika v rámci ČR

**Obr. č. 2:** Mapa krajů a měst ČR

**Obr. č. 3:** Organizační schéma OSSZ Ostrava